

Согласовано
Председатель СТК МБУК «ОСК «Луч»
Е.Г.Ринасов 15.02.2017

Утверждено
Директор МБУК «ОСК «Луч»
И.В.Максимова 15.02.2017



План мероприятий по улучшению качества работы МБУК «ОСК «Луч» 2017г.

1	Наименование учреждения	Перечень мероприятий	Срок исполнения	Ответственный
	Центр досуга поселка Исеть	1.Аудит уровня комфортности пребывания в учреждении: 1.1 Посадочные места; 1.2.Вентиляция зрительного зала.	II квартал 2017 года	Емшанова И.А.
		2.Разработка анкеты и проведение мониторинга мнений потребителей в части востребованных и привлекательных каналов получения информации о новых мероприятиях и услугах.	II квартал 2017 года	Козырев Д.С.
		3.Проведение обследования и получение перечня мероприятий для приведения помещения МБУК «ОСК «Луч» в соответствие с требованиями действующего законодательства (Доступная среда)	III квартал 2017 года	Емшанова И.А.

2	Наименование учреждения	Перечень мероприятий	Срок исполнения	Ответственный
	Сельский клуб села Мостовское	<p>1. Разработка анкеты и проведение мониторинга мнений потребителей в части удовлетворенности разнообразием творческих групп и кружков по интересам в целях выявления досуговых интересов и предпочтений населения села.</p> <p>2. Проведение обследования и получение перечня мероприятий для приведения помещения сельского клуба в соответствие с требованиями действующего законодательства (Доступная среда)</p>	II квартал 2017 года	Берсенева О.В.
			III квартал 2017 года	Емшанова И.А.
3	Наименование учреждения Сельский клуб поселка Первомайский	<p>Перечень мероприятий</p> <p>1. Разработка анкеты и проведение мониторинга мнений потребителей в части удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, привычных и востребованных каналов информации о новых мероприятиях и услугах, наиболее удобного времени получения услуг.</p> <p>2. Проведение обследования и получение перечня мероприятий для приведения помещения сельского клуба в соответствие с требованиями действующего законодательства (Доступная среда)</p>	Срок исполнения II квартал 2017 года	Ответственный Игитова О.А.
			III квартал 2017 года	Емшанова И.А.

4	Наименование учреждения	Перечень мероприятий	Срок исполнения	Ответственный
Сельский клуб поселка Сагра	<p>1. Разработка анкеты и проведение мониторинга мнений потребителей в части удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, привычных и востребованных каналов информации о новых мероприятиях и услугах, наиболее удобного времени получения услуг.</p> <p>2. Проведение обследования и получение перечня мероприятий для приведения помещения сельского клуба в соответствие с требованиями действующего законодательства (Доступная среда)</p>	II квартал 2017 года	Есенева Т.А.	
5	МБУК «ОСК «Луч»	<p>1. Обработка и анализ собранной информации</p> <p>2. Составление перечня мероприятий по устранению недочетов.</p> <p>3. Ходатайство о выделении бюджетных средств на выполнение мероприятий по Доступной среде.</p>	III квартал 2017 года	Емшанова И.А.
			IV квартал 2017 года	Максимова И.В.