

Количественные результаты независимой оценки качества

Сфера деятельности		Культура																					
Период проведения независимой оценки		2017 год																					
Всего участников -		318																					
№	Учреждения	Интегральное значение по совокупности критериев	Общие критерии оценки																				
			1 - критерий открытости и доступности информации об организации					2 - критерий комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения					3 - критерий времени ожидания предоставления услуги			4 - критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации			5 - критерий удовлетворенности качеством оказания услуг				
			Показатели					Показатели					Показатели			Показатели			Показатели				
			0211000009 - Наличие информации о деятельности и организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности и организации культуры, размещаемой на	0211000008 - Наличие информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности и организации культуры, размещаемой на	0211000010 - Доступность и актуальность информации о деятельности и организации культуры, размещенной на территории организации	0212000014 - Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	0212000012 - Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	0212000011 - Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	0212000013 - Удобство графика работы организации культуры	0212000010 - Комфортность условий пребывания в организации культуры	0213000004 - Соблюдение режима работы организации культуры	0213000005 - Соблюдение установленных сроков предоставления услуг организации культуры	0214000003 - Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	0214000004 - Компетентность персонала организации культуры	0215000008 - Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организации культуры	0215000009 - Удовлетворенность материальным обеспечением организации культуры	0215000011 - Удовлетворенность содержанием полиграфических материалов организации культуры	0215000010 - Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности и организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»					
61	6606027650-668601001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДВОРЕЦ КУЛЬТУРЫ "МЕТАЛЛУРГ"	145.43	21.6	6	6	9.6	47.44	9.51	9.5	9.46	9.45	9.52	19.08	9.49	9.59	19.14	9.57	9.57	38.17	9.55	9.47	9.46	9.69
81	6606022268-668601001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВЕРХНЕПЫШМИНСКАЯ ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ БИБЛИОТЕЧНАЯ СИСТЕМА"	143.56	26.47	8	9	9.47	42.25	4.98	9.2	9.26	9.41	9.4	18.84	9.4	9.44	19.17	9.58	9.59	36.83	9.34	8.84	9.23	9.42
88	6606022250-660601001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВЕРХНЕПЫШМИНСКИЙ ИСТОРИЧЕСКИЙ МУЗЕЙ"	142.38	26.59	7	10	9.59	42.04	5.9	8.93	9.12	9.18	8.91	18.44	9.29	9.15	18.58	9.37	9.21	36.73	9.34	8.93	9.06	9.4
124	6606010336-668601001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ОБЪЕДИНЕНИЕ СЕЛЬСКИХ КЛУБОВ "ЛУЧ"	138.71	27.19	9	9	9.19	39.24	4.1	8.31	8.83	9.07	8.93	18.26	9.05	9.21	18.71	9.35	9.36	35.31	9.26	8.55	8.77	8.73
218	6606036006-668601001-МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ "ВЕРХНЕПЫШМИНСКИЙ ПАРК КУЛЬТУРЫ И ОТДЫХА"	126.58	16.72	0	7	9.72	42.03	4.55	9.19	9.56	9.35	9.38	18.47	9.03	9.44	18.83	9.43	9.4	30.53	9.17	4.19	8.94	8.23