

ПРОТОКОЛ

«02» февраля 2017 год

№ 1

г. Верхняя Пышма

Заседание Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры городского округа Верхняя Пышма

Присутствовали:

Давыдова Е.А.	представитель Общественной палаты городского округа Верхняя Пышма
Дегтерев Д. В.	представитель Молодежного парламента городского округа Верхняя Пышма
Кострюкова А.А.	представитель общественного движения «Наша Верхняя Пышма»
Тетенева Ю.С.	представитель Молодежного парламента городского округа Верхняя Пышма
Попов В.В.	представитель Всероссийского общества инвалидов в г. Верхняя Пышма
Овечкина Н.Н.	общественный деятель
Телегина Л.И.	работник культуры, ветеран

Повестка дня:

1 Вопрос: Рассмотрение и анализ результатов, проведенной в 2016 году независимой оценки качества услуг работы муниципальных учреждений культуры (прилагаются). Выявленные проблем деятельности учреждений в результате обработки ответов на соответствующие вопросы социологической анкеты.

2. Выработка предложений и рекомендаций об улучшении качества работы учреждений.

1 Вопрос.

По большинству критериев муниципальных учреждений культуры городского округа Верхняя Пышма получили оценки приближенные к максимальным либо выше среднего.

Наиболее успешно реализуются такие параметры, как профессиональная компетентность персонала, доброжелательность и вежливость сотрудников,

удобство графика работы, и проведения мероприятий, территориальная доступность, возможность обращения посредством телефона, информирование о предстоящих мероприятиях и в целом качество оказания услуг.

Наиболее проблемными являются такие аспекты функционирования как комфортность условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья, недостаточное разнообразие творческих групп, кружков по интересам, возможность обращения посредством электронных сервисов

Таким образом, именно «человеческий капитал» можно считать основным преимуществом муниципальных учреждений культуры городского округа Верхняя Пышма. А основными недостатками – материально-техническую базу и технологическое обеспечение работы.

2 Вопрос.

Направить в Управление культуры, осуществляющее функции и полномочия учредителя:

- информацию о результатах оценки качества работы Учреждений;
- перечень предлагаемых мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципальных учреждений культуры (прилагается)

Секретарь



Е.А. Давыдова