



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА
Верхняя Пышма
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 10.11.2017 № 810

г. Верхняя Пышма

Об утверждении перечня мероприятий по улучшению качества работы и разработке персональных программ развития муниципальных учреждений культуры городского округа Верхняя Пышма, прошедших в 2017 году независимую оценку качества услуг

С целью достижения на территории городского округа Верхняя Пышма важнейших целевых показателей социально-экономического развития, установленных Указами Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года и Советов при Губернаторе Свердловской области по реализации национальных проектов «Здоровье» и «Образование», администрация городского округа Верхняя Пышма

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить перечень мероприятий по улучшению качества работы и разработке персональных программ развития муниципальных учреждений культуры городского округа Верхняя Пышма, прошедших в 2017 году независимую оценку качества услуг (далее - Перечень) (прилагается).

2. Руководителям муниципальных учреждений культуры городского округа Верхняя Пышма принять правовые акты по утверждению планов мероприятий по улучшению качества работы и совершенствованию деятельности, выполнить мероприятия в соответствии с Перечнем.

3. Муниципальному казенному учреждению «Управление культуры городского округа Верхняя Пышма» осуществить контроль исполнения муниципальными учреждениями культуры городского округа Верхняя Пышма пункта 2 настоящего постановления.

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации городского округа Верхняя Пышма по социальным вопросам П.Я. Выгодского.

Исполняющий полномочия
главы администрации

В.Н.Николишин

УТВЕРЖДЕН
 постановлением администрации
 городского округа Верхняя Пышма
 от 10.11.2017 № 410

**Перечень мероприятий
 по улучшению качества работы и разработке персональных программ развития муниципальных учреждений
 культуры городского округа Верхняя Пышма, прошедших в 2017 году независимую оценку качества услуг**

№ п.п.	Наименование учреждения (филиала учреждения)	Мероприятия
1	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский парк культуры и отдыха»	<p>1. Провести ревизию существующих электронных сервисов. Изучить мнения получателей услуг, для выявления наиболее привлекательных и востребованных для них каналов получения информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация электронных сервисов под технические требования устройств. Информировать посетителей о произошедших изменениях</p> <p>2. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>3. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг). Внедрить предложения в практику работы учреждения</p> <p>4. Провести анализ перечня дополнительных услуг, предоставляемых учреждением в данный момент и рассмотреть возможность их расширения</p> <p>5. Разнообразить систему информирования посетителей</p>
2	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение сельских клубов «Луч» (п. Исеть)	<p>1. Провести обследование существующего уровня комфортности пребывания посетителей в учреждении</p> <p>2. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>3. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности разнообразием творческих групп и кружков по интересам. Разнообразить систему информирования посетителей</p>
3	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение сельских клубов «Луч»	<p>1. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности разнообразием творческих групп и кружков по интересам. Рассмотреть возможность внедрения новых форм и видов досуговой деятельности</p> <p>2. Провести обследование существующего уровня комфортности пребывания посетителей в</p>

	«Клуб села Мостовское»	учреждения для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья
4	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение сельских клубов «Луч» «Клуб поселка Первомайский»	1. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг). Внедрять предложения в практику работы учреждения 2. Разнообразить систему информирования посетителей 3. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья
5	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение сельских клубов «Луч» «Клуб поселка Сагра»	1. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья 2. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг). Внедрять предложения в практику работы учреждения 3. Разнообразить систему информирования посетителей
6	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» Центральная городская библиотека им. В.В. Волоскова	1. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг). Внедрять предложения в практику работы учреждения 2. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья 3. Провести ревизию существующих электронных сервисов. Изучить мнения получателей услуг о наиболее привычных и востребованных для них каналах получения информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация электронных сервисов под технические требования устройств. Информировать посетителей о произошедших изменениях
7	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» Городская библиотека (филиал № 1)	1. Провести ревизию существующих электронных сервисов. Изучить мнения получателей услуг о наиболее привычных и востребованных для них каналах получения информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация электронных сервисов под технические требования устройств 2. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг). Внедрять предложения в практику работы учреждения 3. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья
8	Муниципальное бюджетное	1. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности разнообразием литературы.

	учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» Центральная детская библиотека (филиал № 11)	<p>Разнообразить систему информирования посетителей о новых изданиях.</p> <p>2. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья</p>
9	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» Центр национальных литератур (филиал № 10)	<p>1. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности разнообразием литературы. Разнообразить систему информирования посетителей о новых изданиях.</p> <p>2. Провести ревизию существующих электронных сервисов. Изучить мнения получателей услуг о наиболее привычных и востребованных для них каналах получения информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация электронных сервисов под технические требования устройств. Информировать посетителей о произошедших изменениях</p> <p>3. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья</p>
10	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» Детская библиотека (филиал № 12)	<p>1. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности разнообразием литературы. Разнообразить систему информирования посетителей о новых изданиях.</p> <p>2. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>3. Провести ревизию существующих электронных сервисов. Изучить мнения получателей услуг о наиболее привычных и востребованных для них каналах получения информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация электронных сервисов под технические требования устройств. Информировать посетителей о произошедших изменениях</p>
11	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» Библиотека семейного чтения (филиал № 5)	<p>1. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности разнообразием литературы. Разнообразить систему информирования посетителей о новых изданиях.</p> <p>2. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>3. Провести ревизию существующих электронных сервисов. Изучить мнения получателей услуг о наиболее привычных и востребованных для них каналах получения информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация электронных сервисов под технические требования устройств. Информировать посетителей о произошедших изменениях</p>
12	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская	<p>1. Рассмотреть возможность реконструкции помещения с учетом соблюдения условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>2. Провести ревизию существующих электронных сервисов. Изучить мнения получателей услуг о</p>

	<p>централизованная библиотечная система» Кедровская сельская библиотека-клуб (филиал № 2)</p>	<p>наиболее привычных и востребованных для них каналах получения информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация электронных сервисов под технические требования устройств. Информировать посетителей о произошедших изменениях</p> <p>3. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности разнообразием литературы. Разнообразить систему информирования посетителей о новых изданиях.</p> <p>4. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности разнообразием творческих групп и кружков по интересам. Рассмотрение возможности внедрения новых форм и видов досуговой деятельности</p>
13	<p>Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» Балтымская сельская библиотека-клуб (филиал № 3)</p>	<p>1. Провести анализ существующего уровня комфортности пребывания в учреждении. Устранение выявленных недостатков. Рассмотреть возможность реконструкции помещения с учетом соблюдения условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>2. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности разнообразием литературы. Разнообразить систему информирования посетителей о новых изданиях.</p> <p>3. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности разнообразием творческих групп и кружков по интересам. Рассмотрение возможности внедрения новых форм и видов досуговой деятельности</p>
14	<p>Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» Исетская поселковая библиотека (филиал №4)</p>	<p>1. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности разнообразием литературы. Разнообразить систему информирования посетителей о новых изданиях.</p> <p>2. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>3. Проведение ревизии существующих электронных сервисов. Изучить мнения получателей услуг о наиболее привычных и востребованных для них каналах получения информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация электронных сервисов под технические требования устройств. Информировать посетителей о произошедших изменениях</p>
15	<p>Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» Красненская сельская библиотека-клуб им. Г.С. Малеванкиной (филиал № 6)</p>	<p>1. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности разнообразием литературы. Разнообразить систему информирования посетителей о новых изданиях.</p> <p>2. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности разнообразием творческих групп и кружков по интересам. Рассмотреть возможность внедрения новых форм и видов досуговой деятельности</p> <p>3. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья</p>

	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» Ольховская сельская библиотека-клуб (филиал № 8)	<p>1. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>2. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности творческих групп и кружков по интересам. Рассмотреть возможность внедрения новых форм и видов досуговой деятельности</p> <p>3. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности разнообразием литературы. Рассмотреть систему информирования посетителей о новых изданиях.</p> <p>4. Изучить мнения читателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных для них каналов получения информации. внедрение предложений в практику работы учреждения</p>
16	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминская централизованная библиотечная система» Мостовская сельская библиотека (филиал № 9)	<p>1. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>2. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности разнообразием литературы. Рассмотреть систему информирования посетителей о новых изданиях.</p> <p>3. Изучить мнения читателей услуг, выявление наиболее привычных и востребованных для них каналов получения информации. внедрение предложений в практику работы учреждения</p>
17	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры «Металлург»»	<p>1. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>2. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности творческих групп и кружков по интересам. Рассмотреть возможность внедрения новых форм и видов досуговой деятельности</p> <p>3. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг). Внедрять предложения в практику работы учреждения</p> <p>4. Провести анализ перечня дополнительных услуг, предоставляемых учреждением в данный момент и рассмотрение возможности их расширения.</p> <p>5. Провести ревизию существующих электронных сервисов. Изучить мнения получателей услуг о наиболее привычных и востребованных для них каналах получения информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация электронных сервисов под технические требования устройств.</p>
	Муниципальное автономное учреждение «Дворец культуры «Металлург»»	<p>1. Провести анализ существующего уровня комфортности пребывания в учреждении</p> <p>2. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг).</p>

	Структурное подразделение 1: «Киноград»	<p>Внедрять предложения в практику работы учреждения.</p> <p>3. Провести ревизию существующих электронных сервисов. Изучить мнения получателей услуг о наиболее привычных и востребованных для них каналах получения информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация электронных сервисов под технические требования устройств. Информировать посетителей о произошедших изменениях.</p> <p>4. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>5. Изучить мнения получателей услуг о наиболее удобном для них времени получения услуг</p>
18	Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Верхнепышминский исторический музей»	<p>1. Регулярно проводить мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг, наличие системы обратной связи (сбор и рассмотрение предложений от пользователей услуг). Внедрять предложения в практику работы учреждения</p> <p>2. Рассмотреть возможность повышения комфортности условий для посещения учреждения людьми с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>3. Провести ревизию существующих электронных сервисов. Обеспечить доступность информации на сайте учреждения для слабовидящих граждан. Изучить мнения получателей услуг о наиболее привычных и востребованных для них каналах получения информации о новых мероприятиях и услугах. Адаптация электронных сервисов под технические требования устройств. Информировать посетителей о произошедших изменениях.</p>