



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДСКОГО ОКРУГА
Верхняя Пышма
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 26.03.2018 № 248

г. Верхняя Пышма

Об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных учреждений культуры городского округа Верхняя Пышма

В соответствии с Федеральными законами от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», руководствуясь Уставом городского округа Верхняя Пышма, администрация городского округа Верхняя Пышма

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных учреждений культуры городского округа Верхняя Пышма (прилагается).
2. Утвердить состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных учреждений культуры городского округа Верхняя Пышма (прилагается).
3. Признать утратившим силу постановление администрации городского округа Верхняя Пышма от 05.09.2016 № 1143 «О создании Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры городского округа Верхняя Пышма».
4. Опубликовать настоящее постановление на официальном интернет-портале правовой информации городского округа Верхняя Пышма (www.verkhniyapyshma-pravo.rf) и на официальном сайте городского округа Верхняя Пышма.
5. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации городского округа Верхняя Пышма по социальным вопросам Выгодского П.Я.

Глава администрации

И.В. Соломин

УТВЕРЖДЕНО

постановлением администрации
городского округа Верхняя Пышма
от 26.03.2018 № 248

ПОЛОЖЕНИЕ

об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных учреждений культуры городского округа Верхняя Пышма

Глава 1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет задачи и полномочия Общественного совета (далее - Совет) по проведению независимой оценки качества (далее - НОК) условий оказания услуг муниципальных учреждений культуры городского округа Верхняя Пышма; осуществляет порядок его формирования, полномочия членов Совета, а также порядок организации и обеспечения деятельности Совета.

2. Совет является постоянно действующим совещательным, коллегиальным органом при муниципальном казенном учреждении «Управление культуры городского округа Верхняя Пышма», созданным в целях привлечения гражданского общества к формированию независимой системы оценки качества условий оказания услуг учреждений культуры городского округа Верхняя Пышма (далее - Учреждения), осуществляемой с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов.

3. В своей работе Совет руководствуется законодательством Российской Федерации и Свердловской области, постановлениями администрации городского округа Верхняя Пышма, настоящим Положением.

4. При проведении независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных учреждений культуры Общественный совет руководствуется показателями, разработанными в соответствии с методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, расположенными на территории Свердловской области, (утверждёнными приказом Министерства культуры Свердловской области от 30.06.2015 № 213 (Приложение 3 к Порядку проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры городского округа Верхняя Пышма, утвержденному постановлением администрации городского округа Верхняя Пышма от 04.04.2016 № 364).

Глава 2. Цели, задачи и полномочия Совета

1. Цель создания Совета - проведение независимой оценки качества условий оказания услуг Учреждениями, выработка рекомендаций для повышения качества услуг и доступности услуг культуры для населения.

2. Задачами Совета являются:

1) проведение экспертной оценки содержания и доступности оказываемых услуг, результатов деятельности Учреждений;

2) формирование предложений об улучшении качества работы Учреждений;

3) усиление общественного контроля качества муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями городского округа Верхняя Пышма, на основе принципов открытости, законности и профессионализма в сфере культуры;

4) обеспечение открытости и доступности информации о качестве деятельности муниципальных учреждений культуры всем категориям пользователей;

5) изучение общественного мнения и получение объективной информации о том, как население воспринимает предоставляемые организациями социальной сферы (муниципальными учреждениями культуры) услуги и проводимые мероприятия;

6) создание условий для объективной оценки качества работы муниципальных учреждений культуры.

3. Совет имеет право:

1) организовывать работу по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

2) направлять в Управление культуры, осуществляющее функции и полномочия учредителя:

- информацию о результатах оценки качества работы Учреждений;

- предложения об улучшении качества работы Учреждений, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг;

3) создавать по вопросам деятельности Совета рабочие (экспертные) группы.

4. Управление культуры осуществляет следующие полномочия в целях обеспечения проведения независимой оценки качества работы Учреждений:

- осуществляет мониторинг результатов НОК работы Учреждений и рейтингов их деятельности, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами, иными экспертами;

- принимает от Совета информацию о результатах НОК Учреждений, предложения об улучшении качества работы Учреждений;

- осуществляет контроль за размещением Учреждениями информации на едином информационном портале www.bus.gov.ru в соответствии с действующим законодательством;

- размещает на официальном сайте www.movp.ru информацию о деятельности Совета, результаты общественного мнения о качестве работы Учреждений, в течение 15 рабочих дней после получения от Совета документации, указанной в п. 3 настоящей главы;

- направляет Учреждениям предложения об улучшении качества их работы;

- обеспечивает отсутствие прямого взаимодействия членов Совета с учреждениями в рамках осуществления деятельности Совета, в целях противодействия коррупционных правонарушений;

- обеспечивает организационно-техническое обеспечение деятельности Совета.

Глава 3. Порядок формирования Совета

1. Общественный совет формируется в составе не менее 5 человек.

2. Состав Общественного Совета утверждается постановлением администрации городского округа Верхняя Пышма.

4. При формировании Общественного Совета на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

3. Председатель Общественного совета не может быть руководителем организации, подведомственной Управлению культуры.

4. Члены Совета принимают участие в его работе на общественных началах, на безвозмездной основе.

Глава 4. Полномочия членов Совета

10. Председатель Совета:

1) определяет приоритетные направления работы Общественного совета с учетом предложений начальника Управления культуры;

2) вносит предложения начальнику Управления культуры по уточнению, дополнению и обновлению состава Общественного совета;

3) организует работу Общественного совета;

4) определяет место и время проведения заседаний Совета;

5) председательствует на заседаниях Совета;

6) формирует на основе предложений членов Совета проект повестки очередного заседания;

7) дает поручения членам Совета.

11. Секретарь Совета осуществляет:

1) подготовку проекта повестки заседания Совета, материалов к заседанию Совета;

2) информирование членов Совета о месте, времени проведения и повестке заседания Совета, обеспечение их необходимыми материалами;

3) ведение протокола заседания Совета;

4) хранение документации Общественного совета, формирует архив документов. Срок хранения архива - 5 лет;

5) контроль за исполнением решений Совета и поручений председателя Совета.

12. Члены Совета вправе:

1) вносить предложения по проектам повесток заседаний, а также по проектам принимаемых Советом решений;

2) давать предложения по порядку рассмотрения и существу обсуждаемых на заседаниях Совета вопросов;

3) выступать на заседаниях Совета.

13. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании. В случае несогласия с принятым решением члены Совета имеют право высказать свое особое мнение по конкретному вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Совета.

14. Делегирование членами Совета своих полномочий иным лицам не допускается.

15. В случае невозможности присутствия на заседании, член Совета обязан своевременно известить об этом секретаря Совета. При этом член Совета вправе изложить свое мнение по рассматриваемым вопросам в письменной форме, которое доводится до участников заседания Совета и отражается в протоколе заседания Совета.

16. Полномочия члена Общественного совета прекращаются в случае:

1) подачи им заявления о выходе из состава Общественного совета;

2) неявки на три и более заседания Общественного совета без уважительной причины.

Глава 5. Порядок организации и обеспечения деятельности Совета

17. Основной формой работы Совета являются заседания. Заседания Совета проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в полугодие. В случае необходимости по решению председателя Совета могут проводиться внеочередные заседания Совета. По решению председателя Совета могут проводиться выездные заседания Совета.

18. Первое заседание Общественного совета открывает и ведет начальник Управления культуры. Начальник Управления культуры (или его представитель) имеет право присутствовать на заседаниях Общественного совета, принимать участие в обсуждении вопросов повестки дня, без права голоса при принятии решения.

19. Заседание Совета ведет председатель Совета, а в случае его отсутствия - один из заместителей председателя Совета по поручению председателя Совета.

20. Заседание Совета правомочно, если на нем присутствует более половины от утвержденного состава Совета.

21. Решение Совета принимается открытым голосованием большинством

голосов от числа присутствующих на заседании членов Совета. В случае равенства голосов решающим является голос председательствующего на заседании Совета.

22. Решение Совета оформляется протоколом, который подписывается председательствующим на заседании Совета и секретарем Совета. Решение Совета носит рекомендательный характер.

23. Копии протоколов заседаний (выписки из протоколов заседаний) направляются секретарем Общественного совета начальнику Управления культуры, членам Общественного совета, ответственным за выполнение решений, а также по поручению председателя Совета иным лицам и организациям в течение 10 рабочих дней со дня заседания.

24. Обеспечение деятельности Совета осуществляется Управлением культуры.

Глава 6. Порядок реализации решений Совета

25. В целях реализации решений Совета:

1) Управление культуры направляет Учреждениям:

предложения об улучшении качества их работы, подготовленные с учетом изучения результатов оценки качества работы Учреждений и рейтингов их деятельности, а также предложений Совета;

учитывают информацию о выполнении разработанных Учреждениями планов мероприятий по улучшению качества работы при оценке эффективности работы их руководителей;

2) Учреждения:

разрабатывают на основе предложений Совета план мероприятий по улучшению качества работы Учреждения и утверждают план по согласованию с Управлением культуры (Приложение 1 Порядку проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры городского округа Верхняя Пышма, утвержденному постановлением администрации городского округа Верхняя Пышма от 04.04.2016 № 364);

размещают планы мероприятий по улучшению качества работы учреждения на своих официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети Интернет и обеспечивают их выполнение.

УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
городского округа Верхняя Пышма
от 26.03.2018 № 298

**Состав Общественного совета по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг муниципальных учреждений культуры
городского округа Верхняя Пышма**

- Кулиев Э.М. - представитель объединения работодателей «Совет директоров городского округа Верхняя Пышма», председатель
- Овечкина Н.Н. - общественный деятель, заместитель председателя
- Давыдова Е.А. - представитель Общественной палаты городского округа Верхняя Пышма, секретарь

Члены Общественного совета:

- Дегтерев Д. В. - представитель Молодежного парламента городского округа Верхняя Пышма
- Рябцева Е.В. - заместитель директора по общим вопросам АО «Уралэлектромедь»
- Мурзина Л.И. - руководитель пресс-службы отдела по связям с общественностью АО «Уралэлектромедь»
- Попов В.В. - представитель Всероссийского общества инвалидов в г. Верхняя Пышма