



УТВЕРЖДАЮ:  
Глава городского  
округа Верхняя Пышма  
И.В.Соломин  
14 мая 2020 г

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Объединение сельских клубов «Луч»  
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Значение показателя на хорошем уровне (-2) от норматива	Продолжение работы по обеспечению оперативного представления информации на сайте учреждения в полном объеме, регулярное обновление.	2020	Ринасов Е. Г. Художественный руководитель	Структурными подразделениями учреждения созданы группы «Наш сельский клуб» в соц. сетях	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Значение показателя на хорошем уровне (-1,5) от норматива	Продолжение работы по строительству сельского клуба в поселке Сагра, ходатайство о возведении пристроя к зданию центра досуга в п.Исеть	2020	Максимова И. В. Директор	Приобретена ПСД на здание сельского клуба модульного типа	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Значение показателя	Продолжение работ	2020	Максимова И. В.	Приобретен	Июнь 2020



удовлетворительно (- 3,1) от норматива	по выполнению требований по программе «Доступная среда»	Директор	телескопический пандус (Первомайский), запланировано переоборудование санузла п. Исеть
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Значение показателя удовлетворительно (-4) от норматива.	Осуществление мероприятий по повышению квалификации специалистов.	Максимова И. В. Директор	Проведена кадровая перестановка, назначен новый руководитель (Первомайский)
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>			
Значение показателя удовлетворительно (-6,1) от норматива.	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг, при необходимости организация анкетирования получателей услуг в целях выявления дефицита условий оказания услуг. Использование каналов обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении учреждения	Максимова И. В. Директор Берсенева О. В. Заведующая клубом с. Мостовское Ветошкина О. А. культурорганизатор п. Первомайский Есенева Т. А. культурорганизатор п. Сагра	